

Privacy statement

Cette déclaration de respect de la vie privée est applicable sur le site web www.Solutions4Business.be (ci-après le site web) géré par Solutions4Business sprl (ci-après 'nous' ou 'Solutions4Business') et trouve à s'appliquer à tous nos clients (potentiels). Les données à caractère personnel sont traitées et sécurisées avec le plus grand soin. Solutions4Business respecte les exigences imposées dans le cadre de la loi de protection de la vie privée (Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée, ci-après 'loi vie privée') et la Loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques. Lire cette déclaration de respect de la vie privée pour en savoir plus sur la façon dont les données personnelles sont collectées et traitées sur le site Web. Le responsable du traitement des données est la sprl Solutions4Business. Conformément à la loi vie privée, Solutions4Business déclare ses opérations de traitement à la Commission de la Protection de la Vie Privée.

Traitement des données à caractère personnel

En utilisant ce site Web et/ou en divulguant des données à caractère personnel (par exemple : formulaire de contact, abonnement à nos bulletins d'information, etc.), vous marquez automatiquement votre accord sur la façon dont nous recueillons et traitons des données à caractère personnel telles que décrites dans cette déclaration.

Solutions4Business traite vos données personnelles par le biais du site Web dans le cadre d'une gestion d'entreprise efficace comprenant, (sans s'y limiter), les activités suivantes :

1. La gestion de la clientèle et l'exécution des contrats ;
2. Le traitement des données à des fins de marketing direct (par ex : vous informer sur les (nouveaux) produits, services et/ou activités pertinents de Solutions4Business et de ses partenaires sélectionnés) ;
3. L'envoi de la newsletter de Solutions4Business ;
4. Le respect des obligations légales ;
5. Le développement de produits et services et au vu de la stratégie et politique générale à des fins de gestion de l'information ;
6. L'exécution de contrôles des créanciers et débiteurs ;
7. La réalisation d'audits ;
8. Le traitement des contestations, questions et plaintes ;
9. La réalisation d'analyses à des fins de statistiques (par ex : l'adresse IP, le navigateur et le système d'exploitation, les sites externes qui vous ont renseigné au site, les pages visitées ainsi que la date et l'heure de chaque page visitée).

Comme le prescrit la loi, nous ne traitons aucune donnée sensible telle que, notamment, l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les préférences sexuelles et l'état de santé.

Marketing

Nous traitons les données que vous nous communiquez vous-mêmes lorsque vous prenez contact avec nous, les données découlant des produits que vous choisissez, et celles que nous recevons de tiers (par ex. les gestionnaires de réseau,...). Toutes les données que nous collectons peuvent être combinées entre elles. Ainsi, nous pouvons utiliser vos données pour vous proposer (par courrier, par téléphone ou par voie électronique) de nouveaux produits et services ou des actions spéciales que nous estimons susceptibles de vous intéresser (« création de profils »). Si vous ne souhaitez pas recevoir d'informations sur nos (nouveaux) produits et services (par courrier, e-mail etc.), vous pouvez nous en faire part via notre formulaire de contact ou par téléphone.

Protection de vos données

Nos collègues traitent consciencieusement vos données confidentielles. Pour assurer leur protection, nous disposons d'une équipe qui veille au respect de la législation et à la sécurité de notre système informatique. En outre, nous avons pris des mesures techniques pour protéger vos données à caractère personnel : protection à l'aide d'un mot de passe, logiciel de cryptage de disques durs, pare-feux, antivirus, contrôles d'accès. En cas de fuite de données ayant des conséquences dommageables sur vos données à caractère personnel, vous en serez averti, en tant que client, dans les circonstances prévues par la loi.

Comportement de clic

Le site web de Solutions4Business collecte les données générales de visite, telles que les pages les plus consultées. Ces informations sont utilisées pour optimiser notre site web. Solutions4Business peut également utiliser ces données pour afficher des informations plus ciblées sur le site. Ainsi, Solutions4Business peut adapter ses services aux souhaits des clients.

Utilisation de cookies

Solutions4Business utilise des cookies dans le cadre de la mise à disposition de ses services (essentiels, fonctionnels, analytiques, performance et publicité). Il s'agit d'un fichier enregistré sur votre ordinateur lors de votre visite sur un site web. Les cookies peuvent contenir des consignes d'utilisation et d'autres informations destinées à faciliter l'utilisation du site web de Solutions4Business. Les cookies contiennent des informations telles que des préférences de navigation (par ex : la langue). Ainsi, le site web visité ne doit plus rechercher cette information lors d'une éventuelle prochaine visite. Afin d'optimiser la fourniture de services, nous pouvons compléter les données clients avec les données dérivées des informations collectées par les cookies lorsque vous utilisez notre site web.

Solutions4Business utilise des cookies pour les activités suivantes :

- Information au sujet de nos produits et services afin de recevoir une information la plus pertinente possible
- Récupération des préférences de navigation
- A des fins d'enquête dans le but d'optimiser le site web et le rendre plus convivial

Vous préférez ne pas recevoir les cookies? Vous pouvez pour ce faire les désactiver dans les paramètres de votre navigateur. La désactivation de ceux-ci peut cependant entraver le fonctionnement optimal de certaines fonctionnalités du site Web, mais la plupart des pages de celui-ci vous restent néanmoins accessibles. Si vous souhaitez bloquer les cookies, vous pouvez le faire via le navigateur web que vous utilisez.

Liens vers des sites tiers

Le site web de Solutions4Business contient plusieurs liens vers des sites ou pages de tiers ou de partenaires. Solutions4Business ne peut toutefois être tenu pour responsable de la manière dont ces parties gèrent vos données à caractère personnel. Solutions4Business vous recommande dès lors de vérifier si le site que vous visitez a mis au point une déclaration de protection de la vie privée. Si c'est le cas, nous vous conseillons de la lire attentivement afin de vérifier si vous adhérez à la politique de protection de la vie privée décrite sur le site en question.

Droit de la personne concernée

Vous avez le droit d'accéder gratuitement à vos données afin de connaître les données contenues à votre égard. Vous avez également le droit de les rectifier sans frais si vous constatez que les données contenues sont inexactes ou incomplètes. Vous pouvez, sous certaines conditions, vous opposer au traitement de vos données. Enfin, vous pouvez vous opposer gratuitement au traitement de vos données personnelles pour la communication d'informations ou la réalisation de campagnes promotionnelles concernant les produits et services de Solutions4Business et de ses partenaires (marketing direct). A cet effet, si vous ne souhaitez pas recevoir du matériel de marketing, il vous est possible de vous désinscrire à tout moment via le lien repris au bas de notre e-mail ou vous pouvez prendre contact avec Solutions4Business en y annexant une preuve de votre identité à l'adresse suivante: Solutions4Business, via notre formulaire de contact.

Transfert de données

Nous ne vendons ni ne transférons aucune donnée à caractère personnel à des tiers, à l'exception des transferts nécessaires pour garantir un service de qualité, des transferts au sein du groupe Solutions4Business ou encore des transferts qui nous sont imposés par la loi.

Délai de conservation

Les données à caractère personnel ne sont conservées que pendant la durée nécessaire à la réalisation de l'objectif pour lequel elles ont été collectées. Une fois écoulé le délai de correction des factures, les données à caractère personnel sont anonymisées. Ce délai dépend du produit, du service et de la catégorie de client.

Obligation de notification de fuite de données

Nous sommes très soucieux de la protection de vos données à caractère personnel. Toute fuite de données importante venant à se produire sera notifiée à la Commission vie privée. Vous avez découvert ou soupçonnez une fuite de données ? Faites-nous en part au plus vite, et dans tous les cas dans les 24 heures suivant la découverte de cette fuite de données. Pour ce faire, utilisez notre [formulaire de contact](#). Indiquez dans votre e-mail votre nom, éventuellement l'organisation pour laquelle vous travaillez, votre numéro de téléphone, ainsi qu'une brève description de la fuite de données.

Modifications

Solutions4Business se réserve le droit d'apporter des modifications à la déclaration de respect de la vie privée. Cette déclaration a été modifiée pour la dernière fois le 1 mai 2017.

Questions

Les données à caractère personnel sont traitées et sécurisées avec le plus grand soin. Si vous avez des questions ou remarques concernant notre politique de respect de la vie privée, vous pouvez les adresser via notre [formulaire de contact](#).